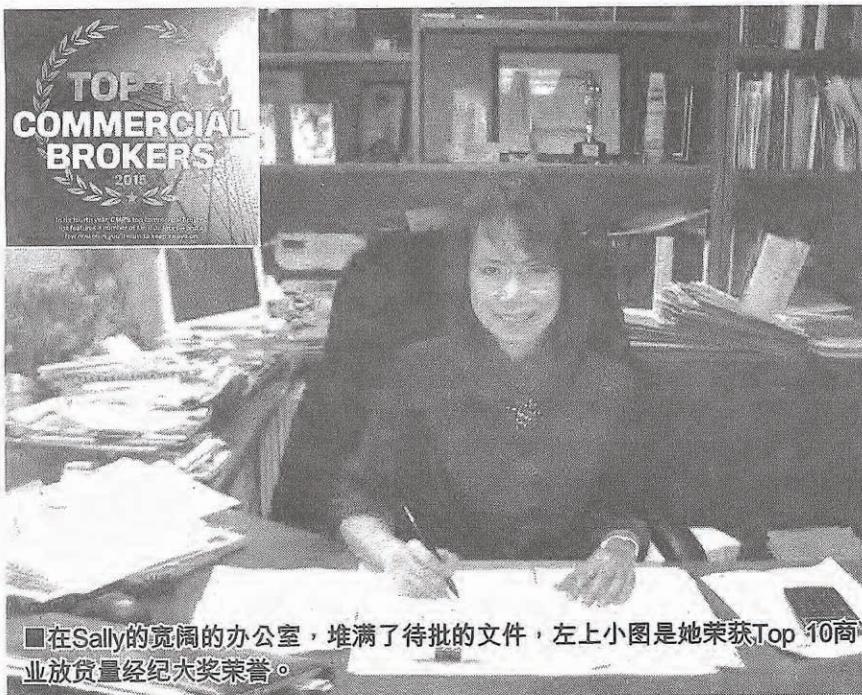


关绮雪 努力不懈的贷款专家

【本报讯】好山好水好风光的温哥华，在初冬枫红落叶的季节，大温地区房地产、土地及商业成交一片火热中，而货款业同样随著成交的步伐而配合向前。专业房贷经理（Area Manager）关绮雪（Sally Kwan），以她自信而沉著的目光，凝望著窗外的远山，回忆著起从事了23年的房贷工作。她以不屈不挠的奋斗精神，在异国的温哥华于房贷事业上打开了人生另一崭新一页。她在这些年中，由一位寂寂无名的房贷经纪，而已成为今天响当

当的房贷专家，且获奖无数如：今年（2015）的全国十大商业放贷量经纪大奖，亦是唯一的华人女性荣获此大奖、全国首5%销售大奖、全面#1大奖、连年荣获全省#1大奖，以及多间著名银行颁予的大奖等，证明了Sally走上成功之路。

她是当年移民于此的全国第一位从事房贷工作的华人女性，在她的奋斗历程中，Sally的成功，是华人女性值得骄傲的事，她谱写了辉煌的篇章。



■在Sally的宽阔的办公室，堆满了待批的文件，左上小图是她荣获Top 10商业放贷量经纪大奖荣誉。

热爱工作稳步向前

工作不分昼夜务求做到最好

Sally的付出是成功的因素之一，她的工作不单只局限在办公室，有时在放工后于家中仍继续进行。在中国客户的贷款交易中，很多时自己一直工作到晚上凌晨二、三点，在电话中与中国方面客户在文件的沟通上（时差问题，温哥华晚上而中国是日间），以求达到中国客户与银行贷款的目的，这样的个案是很多。为了客户的利益，往往是需要付出。凡事为客户著想，会得客户的认同，详细的解释是对客户的负责。如解释购房有两个重要日期，“取消贷款条件”及“成交日期”，令客人清楚而不误事。因为，客人是相信你的。目前，Sally业务多以中国大陆客户为主，不同97年，以香港及外国人客户为主的年代了。

业务涵盖大温地区甚至他省

Sally的贷款业务范围涵盖大温地区，最初是住宅、之后是商业用地，项目建设及土地发展等，以及延续至本国其他省份甚至美国罗省等。所以，花费不少的精神与团队接连开会，综合问题，作出决策。特别在大型商业项目贷款上，需要时间更长去处理，往往是2至3年才能成事。然而，Sally对此从来没有灰心，只有越做越开心，及更激发起向难度挑战的决心。对于大温土地问题，Sally表示目前不断拆卸独立屋，而兴建越来越多高密度柏文大厦，已证明了土地短缺现象。

尾声

巾帼英雄的Sally，从来没有停止稳健向前迈进的步伐，在贷款的业务上，她喜欢向难度挑战。在冬寒中，Sally绽放出为客户提供服务始终如一的热情。

首位华裔女性从事贷款行业

Sally于1990年移民前，在香港是从事贸易行业，移民后如许多人一样，在没有本地工作经验的情形下，根本不能做回「老本行」。然而，这些没有令Sally退缩，反而激励她在异地寻找新的工作「天地」。她非常感谢上帝的安排，在一个偶然的机会下，令自己在应聘房贷经纪的职位上，从十多人的竞争中脱颖而出。而且，在聘请她的老板指引下，通过特快的考试制度，以骄人的成绩而取得政府认可的房贷经纪牌照，成为合资格的房贷经纪。这些，是她在香港有丰富的工作经验及学历有关。

今天，她已稳定的打下了房贷事业而立足于温哥华，领导贷款团队向住宅、土地、商业等领域迈进。

全心全意为客人而所想所求

Sally是一位性情非常开朗，英文很了得的女性，她做事一丝不苟，认真非常。回想最初出道为新丁时，Sally以果敢的勇气，放下身段亲自到经纪行找生意，其中的苦与乐只有她清楚。然

而，在从事贷款行业的23年历程中，令她感到骄傲的有三件个案，至今不能忘怀。

一：是入行一年多（约1994年），出现经济不景气，在处理一个大客户的贷款200万中（当年大客户房屋价值500万）。那时，该客户被银行拒绝房贷续约，在其萎靡不振的情形下，Sally以初生之犊不畏虎的精神，毅然接下该单生意。在大客户看淡她的情形下，Sally说服了另一间银行，令大客户的贷款可以转接继续下去。由此，大客户对Sally深为感激。

二：约在2000年，有一位大学经济科教授由于信用不好，借贷出现问题，连5%首期购买房屋都有困难。但Sally通过智慧的贷款方法，令银行成功贷款予教授。此事令教授很感动，而写信多谢Sally。

三：多年前有一位在政府经济部门工作的华人，已有房屋买卖合同，找Sally安排最合适的贷款。Sally根据她的情况，分别做出3.4%及3.5%两个方案，指出一种是悭钱及长短期的适合计划，结果有效的分析令该客户成功得到最合适的贷款。之后，该客户不断介绍其他客人给Sally。

所以，Sally有她的座右铭就是一切为了客户。

荣誉小传

辉煌荣誉

- * President—ETC Mortgage Inc总裁；
- dba TMG The Mortgage Group — ETC Mortgage；
- * 荣获2015年加国十大商业放贷量经纪大奖 2015 TOP TEN COMMERCIAL BROKER AWARD；
- * 荣获公司2014年度个人10亿元Billion Dollar放贷量大奖；
- * 2013年及以前连年荣获公司卑诗省 #1放贷量大奖；
- * 2011年荣获公司全国 #1放贷量大奖。

经历

关绮雪从香港移民到加拿大，1992年考取政府认可的房贷经纪牌照，成为当时华人女性房屋房贷经纪，更可能是当时唯一或第一位华人女性的「独立房贷经纪」。贷款范围遍布全国，在过去20多年间获奖无数，除了成为TMG全国最杰出经纪之外，连年荣获TMG卑诗省及全国排名个人放贷量第一名大奖，更获得从加国的主要金融机构如：道明银行、丰业银行、First National、澳洲麦格理银行等颁发的嘉许奖状和奖牌。

她在电台、报纸及杂志上分享房贷知识及有专栏；更多次被邀到商业团体作专业研讨会主讲。



■在荣誉中。